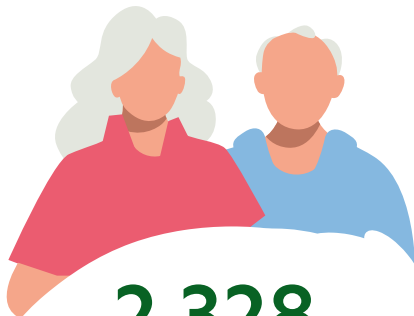


MARKENHEEM IN 2023

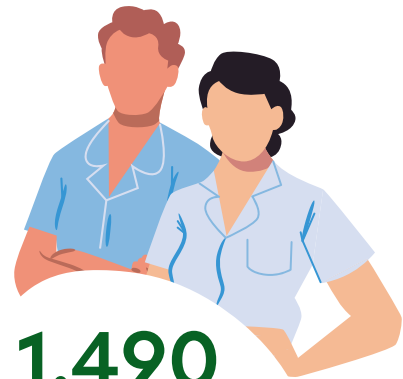
Ouderen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Daarnaast hebben we te maken met vergrijzing. Bij Markenheem hebben we daarom in 2023 in alle geledingen van de organisatie gewerkt aan toekomstbestendige ouderenzorg.

2024 zijn we met vertrouwen ingegaan. We blijven ons inzetten voor zowel de kwaliteit als het aanbod van onze zorg en tevredenheid onder onze zorgvragers én zorgverleners.



2.328
zorgvragers

Bewoners: 368
Wijkverpleging: 700
Dagbesteding: 160
Hulp bij huishouden: 1.100



1.490
zorgverleners

Medewerkers: 936
Vrijwilligers: 394
Stage- en onderzoeksplaatsen: 160

Gemiddeld aantal medewerkers

	Aantal	In de zorg	Ondersteunende functies
2022	909	86%	14%
2023	936	89%	11%

Beoordeling
zorgkaartnederland.nl



Waardering zorgvragers, mantelzorgers en vrijwilligers

Op zorgkaartnederland.nl kunnen zorgvragers, mantelzorgers en vrijwilligers hun waardering geven en lezen over onze zorg voor ouderen. De PREM Wijkverpleging is een verplichte meting voor alle zorgorganisaties die wijkverpleging uitvoeren.

Beoordeling
PREM Wijkverpleging



www.markenheem.nl



markenheem
welzijn · zorg · wonen

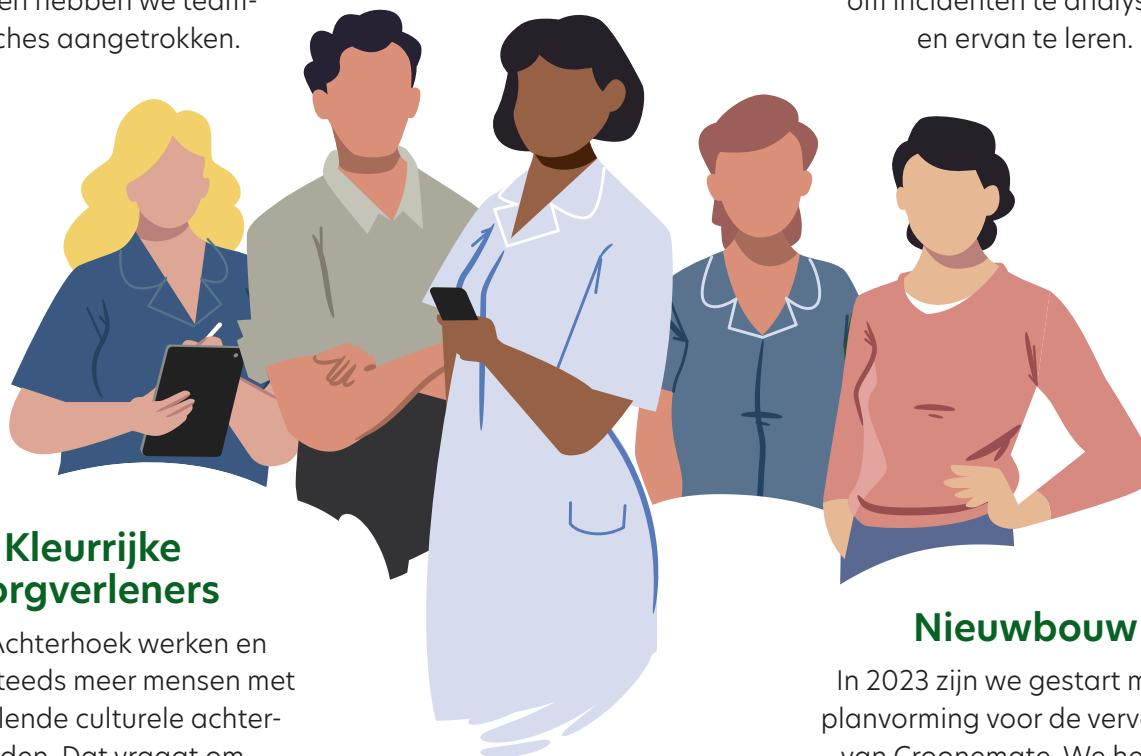
Basis op orde

Onder de noemer 'Basis op orde' hebben onze managers, kwaliteitsverpleegkundigen en behandelaren samengewerkt aan verdere verbetering van de zorg. Daarbij stonden thema's als methodisch werken, medicatieveiligheid en het vergroten van kennis en kunde in de teams centraal. Om medewerkers hierbij te ondersteunen hebben we team-coaches aangetrokken.

Leren van incidenten

Onze zorgmedewerkers, kwaliteitsverpleegkundigen en managers Welzijn Zorg Wonen kregen scholing over het leren van incidenten. Binnen het project 'Melding incidenten cliënten en medewerkers' voeren we een aanvullend systeem in om incidenten te analyseren en ervan te leren.

KEY PROJECTEN IN 2023



Kleurrijke zorgverleners

In de Achterhoek werken en wonen steeds meer mensen met verschillende culturele achtergronden. Dat vraagt om cultuurbewustzijn en cultuursensitiviteit. Met het project 'Kleurrijke zorgverleners' leiden we nieuwe zorgmedewerkers met een migratieachtergrond op. Dit doen we in samenwerking met het Graafschap College en ouderenzorgorganisaties Azora en Careaz.

Green Deal Duurzame Zorg

Vanuit haar maatschappelijke rol vindt Markenheem het belangrijk om bij te dragen aan duurzame zorg voor nu en de toekomst. Zo is duurzaamheid ook onderdeel van het strategisch plan. Daarom nemen we sinds 2023 deel aan de Green Deal Duurzame Zorg.

Nieuwbouw

In 2023 zijn we gestart met de planvorming voor de vervanging van Croonemate. We hebben voor dit toekomstige pand al een locatie aangekocht in Doetinchem. Daarnaast zijn we betrokken bij nieuwbouwplan Het Loo in Zelhem. Door deelnemende partijen is de wens uitgesproken om het concept SamenThuis daar in de praktijk te brengen.

www.markenheem.nl



markenheem
welzijn · zorg · wonen

ONTWIKKELINGEN IN DE VERPLEEGHUISZORG



Betrokken medewerkers

We hebben in 2023 veel aandacht besteed aan regie en eigenaarschap en het behoud van onze medewerkers. Op verzoek van en met inbreng van medewerkers is de organisatiestructuur verbeterd. Op alle locaties zijn teamcoaches Onbegrepen gedrag aangesteld. Dit gaat teams helpen om dicht bij de bewoner zelf beslissingen te nemen.



Regie bij de bewoner

De meeste mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig of met beperkte hulp wonen. Bij Markenheem maken we dat mogelijk. We zijn onze bewoners actief gaan begeleiden van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Door de zorg- of hulpvraag te inventariseren, door samen te focussen op welzijn en door een vast team rondom de bewoner samen te stellen.



Anders denken anders doen

Omdat de zorg voor ouderen steeds zwaarder wordt, komt het leveren van kwalitatief goede zorg onder druk te staan. We kiezen er in de verpleeghuizen voor om ons te richten op ouderen met dementie, soms in combinatie met somatische klachten, en ouderen met een licht psychiatrisch ziektebeeld die hier niet meer voor behandeld worden.

ONTWIKKELINGEN IN DE WIJK



Reablement wijkverpleging

Reablement is een beweging waarbij het gaat om het herwinnen van zelfredzaamheid; we nemen niet over wat iemand zelf kan, maar kijken naar wat iemand (opnieuw) kan leren. Zes Achterhoekse zorgorganisaties hebben de handen ineengeslagen. Samen zorgen we ervoor dat nu én in de toekomst de juiste zorg op de juiste plek beschikbaar is en blijft.



SamenThuus

Dit project, dat we in 2024 uitrollen, laat concreet zien hoe de toekomst van de zorg er wat ons betreft uitziet. Mensen die ervoor kiezen, leven zoals zij dat willen. Ze worden daarbij gesteund door mensen en voorzieningen om hen heen en waar nodig door Markenheem.



Bewustwordingscampagne Achterhoekbank

Deze campagne ontwikkelden we in 2023 samen met Azora, Careaz, De Gouden Leeuw Groep, Marga Klompé en Sensire. Tijdens bijeenkomsten en evenementen nemen we plaats op de Achterhoekbank en praten we met inwoners over hoe zij naar hun 'oude dag' kijken. Wat verwachten ze van naasten, 'noabers' en de overheid? En is dat realistisch?

www.markenheem.nl



markenheem
welzijn · zorg · wonen