



markenheem
welzijn · zorg · wonen

CCR

Jaarverslag 2022
Centrale Cliëntenraad

Maart 2023

1. Voorwoord

De Centrale Cliëntenraad van Stichting Markenheem (hierna te noemen 'de CCR') legt in dit jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten in 2022.

Markenheem is volop in ontwikkeling. Terugkijkend op 2022 heeft dat ook voor de CCR voor de nodige taakuitbreiding gezorgd. De CCR werd vroegtijdig betrokken als er ontwikkelingen waren die Markenheem initieert die **de zorg voor bewoners aangaan**. Dit betreft zowel ontwikkelingen voor bewoners binnen de locaties (intramuraal) alsmede ontwikkelingen die cliënten extramuraal aangaan. Voorbeelden hiervan zijn de introductie van nieuwe zorgconcepten, vastgoed en inrichting, plannen transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis en persoonsgerichte zorg... etc. De leden van de CCR tevens voorzitter van de lokale cliëntenraden (hierna te noemen 'LCR') zorgden v.v voor een terugkoppeling van informatie aan de lokale raden.

Ook t.a.v het functioneren van de CCR/LCR zijn er voorbereidingen geweest om te bezien of medezeggenschap zoals dat nu is georganiseerd stand houdt binnen Markenheem. Steeds lastiger is om bewoners/ familie te betrekken bij de LCR. In november is er in een co-productie met het NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) een interactieve bijeenkomst geweest waarin verschillende modellen zijn besproken. Tevens waren ook de lokale raden vertegenwoordigd en een afvaardiging van het teammanagement en de bestuurder. De modellen worden in 2023 nader uitgewerkt en in samenspraak met de lokale raden en het management verder geïnitieerd. Ook medezeggenschap binnen de wijkzorg zal hierin meegenomen worden.

In 2022 heeft de CCR maandelijks overleg gehad waarbij tweemaandelijks de bestuurder aansloot. Eens per drie weken vond er nog een duaal overleg plaats tussen de voorzitter CCR en de bestuurder. De besproken onderwerpen kwamen terug in het reguliere overleg en indien nodig werden de CCR leden per mail op de hoogte gebracht van essentiële informatie.

Een verdrietig bericht dat ons bereikte op 12 februari 2022 was dat Jaap van Gijssel plotseling was overleden. Hij vervulde tevens het voorzitterschap van de LCR in de Bleijke. Wij verloren een collega die zeer gewaardeerd werd met een warme persoonlijkheid. Gelukkig vonden wij vrij snel vervanging in de persoon van Annemarie Winkelman. Ook na werving voor het lidmaatschap voor de wijkzorg vonden wij Klaas Horneman bereid deze taak op zich te nemen. De CCR is v.w.b de ledenaantallen compleet.

De CCR heeft in 2022 gevraagd en ongevraagd geadviseerd over onderwerpen die van belang zijn voor bewoners (intramuraal) en cliënten (extramuraal). Verwacht mag worden dat de CCR ook in 2023 weer met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en inzet de ontwikkelingen zal volgen om steeds opnieuw de vertaalslag te maken wat deze (nog te verwachten) ontwikkelingen betekenen voor bewoners/cliënten.

2. Doelstellingen CCR

Vanuit de hoofddoelstelling, zoals bedoeld in de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg 2018', denkt en praat de CCR mee over het beleid dat Markenheem voorstaat. We geven gevraagd en ongevraagd advies ten aanzien van onderwerpen over ontwikkelingen van Markenheem en maatschappelijke ontwikkelingen die invloed hebben op de veiligheid en kwaliteit van zorg. Daarbij vertegenwoordigen wij de belangen van de bewoners/cliënten. Wij kiezen er uitdrukkelijk voor om vanuit een positief kritische grondhouding in overleg te zijn met de bestuurder en management waarbij 'vertrouwen en respect' onze basis is.

Contacten met de Lokale Cliëntenraden (LCR-en) zijn van groot belang om de directe informatie te waarborgen en om te weten wat ervaringen zijn van bewoners en wat er speelt op de locaties. De voorzitters van de lokale raden zijn lid van de centrale cliëntenraad. OP deze wijze zijn er korte lijnen tussen de LCR en CCR. De lokale onderwerpen worden als vast agendapunt in de CCR besproken. Het

gaat hierbij vooral om praktische zaken die dicht bij de bewoners/cliënten staan. En andersom worden punten van ontwikkeling binnen de CCR teruggekoppeld aan de LCR.. Behalve de voorzitter, is ieder lid van de CCR voorzitter van een Lokale cliëntenraad en één CCR-lid. Onderhoudt contacten met de teammanager Wijkverpleging/WMO.

3. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de CCR is in 2022 als volgt geweest:

Naam	Functie	Huis van aandacht	Zittingsduur (maximaal 2 x 4 jaar)
Mevr. Mieke Janssen	Voorzitter	n.v.t.	2 ^e termijn eindigt 1 mei 2025
Mevr. Fieke van Weeghel	Lid	Voorzitter LCR Schavenweide	2 ^e termijn eindigt 1 december 2023
Dhr. Geert Stronks	Lid	Voorzitter LCR Croonemate	2 ^e termijn eindigt 1 februari 2024
Mw. Anne-Marie Winkelman	Lid	Voorzitter LCR De Bleijke	1 ^e termijn eindigt 16 mei 2026
Mw. Ria Dekkers	Lid	Voorzitter LCR De Zonnekamp	1 ^e termijn eindigt 1 september 2024
Mw. José Richter	Lid	Hyndendael	1 ^e termijn eindigt 1 mei 2025
Dhr. Klaas Horneman	Lid	Wijkverpleging (en WMO)	1 ^e termijn eindigt 1 november 2026
Mw. Wilma Radstake	Ambtelijk Secretaris		Ondersteunend vanuit Markenheem

In februari is dhr. Jaap van Gijsel plotseling overleden, hij is in mei opgevolgd door mw. Anne-Marie Winkelman. Dhr. Klaas Horneman heeft de opstaande vacature voor de wijkverpleging ingevuld.

In 2022 zijn de volgende thema's inhoudelijk behandeld en besproken met:

1. Innovatie Cliënt Medezeggenschap – Inez Ytsma - *Beleidsadviseur Zorg en Wonen*
2. Toelichting MIC-MIM – rapportage – Marloes Bisseling - *Kwaliteitsmedewerker*
3. Waardigheid en Trots op locatie – Marianne Berton – *regiomanager zorg en wonen*
4. Wet Zorg en dwang – analyse eerste half jaar - Inez Ytsma - *Beleidsadviseur Zorg en Wonen*
5. Mic-advies en vragenlijst 'Uit zorg 2021' – Tessa de Leur – *Kwaliteitsadviseur*
6. Kijk op cliënt medezeggenschap – Josine Goedmakers – *adviseur innovatie*
7. *Begroting en jaarjaarpplan 2023 -Kees Dijkstra -Controller*

4. Vergaderingen en overige activiteiten

De CCR heeft het afgelopen jaar zes maal vergaderd en zes maal samen met de bestuurder.

Data	Activiteit
	De ontwikkelingen m.b.t. 'Wonen met een plus' lopen als een rode draad door het hele jaar 2022 en zal in 2023 verder uitgewerkt worden. De CCR is zeer nauw betrokken.
09-01	Wet Zorg en Dwang – CCR besluit om alleen de halfjaarlijkse analyse te ontvangen. Moreel beraad over navraag inenting tegen Covid bij medewerkers
08-03	Interview CCR t.b.v. Harmonisatie Kwaliteit Zorginstellingen
04-04	Bijeenkomst LCR-en en CCR – toelichting Strategie en gezellige afsluiting bij 'Ons Huis'
20-05	Regio bijeenkomst Cliëntenraden Achterhoek – bij Azora - Onderwerpen: – regionale

	samenwerkingsprojecten en de ervaring van cliëntenraden tijdens Corona
23-05	CCR-voorzitter aanwezig bij vergadering Raad van Toezicht
02-06	Bijeenkomst cliënt medezeggenschap – CCR en Teammanagers
06-07	Opening de Zonnekamp II
12-07	Aanpassing huisstijl – CCR is betrokken
10-10	Tertaal rapportage (i.p.v. per kwartaal een rapportage is besloten om per 4 maanden een rapportage op te stellen)
05-11	Bijeenkomst 'Wonen met een plus'
17-11	Medezeggenschapsbijeenkomst cliëntenraden en teammanagers
14-11	Visie op nieuw zorg en organisatiemodel
23-11	Regio bijeenkomst cliëntenraden Achterhoek – bij Markenheem – Onderwerpen: Wonen met een plus en de gevolgen voor de cliëntmedezeggenschap
12-12	Strategische personeelsplanning – VTH-dienst en wijziging ELV-zorg
Div. data	Individuele CCR-leden hebben een aantal keren geparticipeerd in sollicitatiecommissies ten behoeve van nieuw aan te stellen (team)managers/leidinggevenden, leden Raad van Toezicht en sollicitatieprocedure voor twee nieuwe leden voor de CCR.
Namens de CCR wordt er deelgenomen aan het cliëntenraadpanel van Menzis	

5. Commissiewerkzaamheden/ taakverdeling CCR

Commissie	Commissieleden
Cliënttevredenheid – Positieve gezondheid (Facilitair)	Geert en Fieke
Kwaliteitsplannen, jaarverslagen, HKZ en CKV	Mieke en Anne-Marie
Formele zaken, juridisch, reglementen, advies en instemming	Geert en Mieke
PR/Communicatie, Interne/externe arbeidsmarkt (HRM)	Ria en José
Algemeen beleid, capaciteitsvraagstuk en zorgplan Achterhoek - vrijwilligers	Fieke, Ria en Anne-Marie
Financiën en ICT, inkoopgesprekken	José – Klaas
3-wekelijks dual overleg met bestuurder	Mieke

6. Behandelde onderwerpen

Aanvraag	CCR-advies/instemming	Onderwerp
17-12-2021	17-01-2022	Reactie Schoonmaak onderhoud Markenheem
	17-01-2022	Zienswijze CCR - Wet Zorg en Dwang
07-02-2022	11-03-2022	Advies CCR - oprichting vereniging digitale zorg Achterhoek
07-02-2022	22-3-2022	Advies CCR - oprichting TZA Achterhoek
	14-03-2022	Ondertekening offerte PREM Wijkverpleging
11-04-2022	16-5-2022	Advies CCR - Caren zorgt
28-04-2022	16-5-2022	Reactie CCR op kwaliteitsverslag 2021
11-07-2022	31-10-2022	Reactie CCR op vragenlijst uit zorg 2021
16-05-2022	31-10-2022	Reactie CCR op Caren zorgt
19-11-2022 mail	31-10-2022	Instemming thermostaat lager i.v.m hoge energiekosten
06-12-2022	20-12-2022	Instemming aanpassing waskosten
19-12-2022	20-12-2022	Instemming wijziging Corona maatregelen
19-12-2022	20-12-2022	Advies jaarplan en begroting 2023
Okt. mondeling	22-12-2022	Advies benoeming leden Raad van Toezicht

7. Aandachtspunten CCR en deels LCR:

Onderwerpen toegevoegd aan de lijst van aandachtspunten voor 2023 zijn:

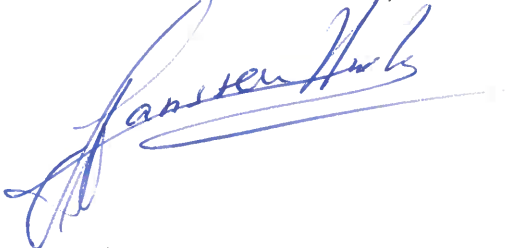
- Vervolg medezeggenschap (nieuwe vorm) LCR/CCR
- Medezeggenschap in de Wijkzorg thuis
- Vervolg op wet "Zorg en Dwang"
- Wonen met een PLUS
- Vastgoed/ nieuwbouw
- Regionale cliëntenraad contacten/ netwerken
- Vervolg MIC-meldingen
- Domotica
- Contacten CCR ↔ LCR en contacten onderling
- Volgen ontwikkelingen en anticiperen op nieuw zorgconcept (intra- en extramuraal)
- Volgen ontwikkeling en anticiperen op transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis
- Volgen ontwikkelingen en anticiperen op doelgroepenbeleid
- Positieve gezondheid - Waardigheid en trots op locatie
- Cliëntervaringen ter verbetering zorg, woongenot en welzijn
- Bewoners bijeenkomsten/ familieraad / familieparticipatie
- Evaluatie functioneren CCR
- Eenzaamheid onder ouderen (thuiszorg en locaties)
- Kennisbevordering CCR en LCR
- PR en werven nieuwe leden LCR/CCR

8. Slotopmerking

In het jaarverslag heeft u de terugblik op 2022 gehad en zijn daarnaast de voorgenomen activiteiten 2023 toegevoegd. Het is een behoorlijk breed palet aan activiteiten en aandachtspunten. Er zal een prioritering aangebracht gaan worden. Hierover volgt dan in ons jaarverslag een verantwoording. Met positieve inzet en betrokkenheid is er in 2021 veel werk verzet door de CCR-leden respectievelijk de lokale cliëntenraden.

Ook in 2023 blijven we investeren in de belangenbehartiging van onze cliënten binnen Markenheem. Mocht u als lezer nog vragen c.q. opmerkingen willen maken, kunt u contact opnemen met één van de CCR-leden of de ambtelijk secretaris.

Namens CCR Markenheem,



Mieke Janssen
Voorzitter



Wilma Radstake
Ambtelijk secretaris

